

Leveringsvoorwaarden Copalenco

Algemene voorwaarden per 16-6-2025 bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd.

3 pagina's

1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: De eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid Copalenco, gevestigd te Eindhoven.

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Copalenco een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Copalenco een offerte uitbrengt.

Opdracht:

Iedere overeenkomst die tussen Copalenco en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Offerte:

De vrijblijvende opgave van min of meer gespecificeerde werkzaamheden door Copalenco en de globale begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Diensten:

Alle zaken, diensten, ontwerpen, schetsen, adviezen, modellen, logos, titels, teksten, informatiedragers, fotos, concepten, ideeën, gegevens en andere informatie, die het onderwerp vormt van, of ontstaat tijdens uitvoering van een opdracht.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Copalenco gesloten overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Copalenco uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, en daarmee verband houdende (rechts) handelingen van Copalenco en opdrachtgever.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door Copalenco uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

2.1. Alle offertes, prijsopgaven en dergelijke van Copalenco zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Mondelinge toezeggingen binden Copalenco pas nadat deze uitdrukkelijk door Copalenco schriftelijk zijn bevestigd.

2.2. Een door opdrachtgever gegeven opdracht wordt door Copalenco aanvaard door schriftelijke bevestiging van de opdracht of doordat Copalenco met (de voorbereiding van) de uitvoering van de opdracht een aanvang maakt.

2.3. Opdrachtgever wordt geacht bij het accepteren van een aanbieding van Copalenco te hebben geïnformeerd naar de tarieven en prijzen van Copalenco en daarmee te hebben ingestemd.

2.4. Indien dit naar oordeel van Copalenco noodzakelijk of gewenst is, is Copalenco gerechtigd (een gedeelte van) de opdracht te laten voorbereiden of te laten uitvoeren door een door Copalenco aangezochte derde.

3. Wijzigingen en aanvullingen

3.1. Wijzigingen in de verstrekte opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan Copalenco te worden gemeld. Copalenco is pas aan een wijziging in de opdracht gebonden na schriftelijke bevestiging daarvan door Copalenco.

3.2. Eventuele meer- of minder kosten, die de wijziging in de opdracht tot gevolg hebben, komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Wijzigingen kunnen voorts van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. Copalenco zal de opdrachtgever hiervan zoveel mogelijk tijdig informeren.

4. Leveringstermijn

4.1. De door Copalenco opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor Copalenco geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derde aan Copalenco verstrekte gegevens. Copalenco zal de leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen.

4.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de opdracht, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijze niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de opdracht in stand houdt. Copalenco dient in ieder geval eerst door opdrachtgever schriftelijk te zijn gesommeerd. Copalenco heeft dan het recht, alsnog binnen 10 werkdagen na ontvangst van de sommatie, de opdracht na te komen.

5. Prijzen

5.1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, indien niet anders is aangegeven.

5.2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor Copalenco geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, kosten voor (deel) opdrachten aan derden, vrachttarieven, in- en uitvoerrechtenheffing, heffingen en belastingen die direct of indirect van Copalenco worden geheven c.q. door derden ten laste van Copalenco worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de opdracht doch voor de aflevering wijzigen, heeft Copalenco het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

6. Betaling en verzuim

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Copalenco aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting, uit welke hoofde ook en zonder dat opdrachtgever haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

6.2. Bij overschrijding van een betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij gedeelten van de maand voor een gehele maand worden gerekend.

6.3. Opdrachtgever is bij verzuim eveneens gehouden de buitengerechtelijke kosten van Copalenco te vergoeden. Deze kosten bedrage tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 225, - exclusief BTW.

6.4. Copalenco is gerechtigd gedurende de uitvoering van een opdracht tussentijds te factureren en, met het oog op inschakelen van derden, voorschotten te verlangen. Zijn deze voorschotten niet door Copalenco ontvangen voor het tijdstip waarop Copalenco tot betaling aan de ingeschakelde derde gehouden is, dan staat het Copalenco vrij haar werkzaamheden van de opdrachtgever op te schorten.

6.5. Indien daartoe naar het oordeel van Copalenco aanleiding bestaat, kan Copalenco zekerheid voor de betaling van opdrachtgever verlangen in de vorm van een door Copalenco geaccordeerde bankgarantie.

7. Overmacht

7.1. In geval van overmacht heeft Copalenco het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens opdrachtgever of derde, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Copalenco.

7.2. Onder overmacht aan de zijde van Copalenco wordt verstaan: elke buiten de invloed van Copalenco liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Copalenco uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

8. Opschorting en Ontbinding

8.1. Indien:

- opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
- aannemelijk wordt dat opdrachtgever niet, niet volledig en/of niettijdig aan haar verplichtingen jegens Copalenco zal (kunnen) voldoen;
- opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
- opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- opdrachtgever onder curatele is gesteld;
- ten laste van opdrachtgever enig conservatoir of executoriaalbeslag is gelegd;
- opdrachtgever haar onderneming stillegt, liquideert of daartoe voorbereidingen treft; heeft Copalenco het recht om nakoming uit hoofde van alle tussen opdrachtgever en Copalenco bestaande opdrachten op te schorten dan wel

deze opdrachten zonder enige ingebrekestellingen zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden zijn, of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van opdrachtgever jegens Copalenco, uit hoofde van alle tussenpartijen bestaande opdrachten, onmiddellijk opeisbaar.

9. Annulering door opdrachtgever

9.1. In geval van annulering van de opdracht door opdrachtgever is opdrachtgever verplicht de volledige overeengekomen vergoeding van Copalenco, alsmede de door Copalenco inmiddels gemaakte kosten (of kosten waartoe zij zich verplicht heeft) betrekking hebbende op de opdracht, te vergoeden.

10. Inspectie en Klachten

10.1. Opdrachtgever is verplicht de door Copalenco geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Copalenco retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

10.2. Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Copalenco worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

10.3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Copalenco worden gemeld.

10.4. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Copalenco is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Voor de door opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Copalenco niet aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Copalenco.

11.2. Voor zover Copalenco verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverdebetrekking heeft, verminderd met de door Copalenco gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

11.3. Copalenco is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, dan wel voor de schade die wordt veroorzaakt door materialen die door derden worden geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Copalenco van

aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van de op haar verzoek ingeschakelde derden.

11.4. Opdrachtgever vrijwaart Copalenco van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Copalenco aan opdrachtgever geleverde diensten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Copalenco geleverde diensten berusten bij Copalenco, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.

12.2. Het is opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Copalenco niet toegestaan om de geleverde diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen. Copalenco verstrekt opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet-exclusief gebruiksrecht.

12.3. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Copalenco is opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.

12.4. Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door Copalenco van de door haar aan Copalenco geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Copalenco zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht (waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan, het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkrecht en handelsnaamrecht). Opdrachtgever zal jegens Copalenco op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens Copalenco.

12.5. Opdrachtgever zal Copalenco onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot de door Copalenco geleverde en/of nog te leveren diensten.

12.6. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden staat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het Copalenco vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, teneinde de ingestelde inbreuk op te heffen en schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien er voor zover de door Copalenco te nemen maatregelen kosten voor opdrachtgever met zich mee brengen, is Copalenco daarvoor niet aansprakelijk.

12.7. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing op een geleverde dienst kan alleen met toestemming van Copalenco worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Copalenco, zonder dat Copalenco daar enige vorm van vergoeding verschuldigd is, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Copalenco aan haar over te dragen.

12.8. Copalenco is gerechtigd de door haar geleverde diensten te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Copalenco zal haar opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Copalenco bij akte aan haar over te dragen.

12.9. Copalenco is gerechtigd de door haar geleverde diensten te signeren c.q. van haar naam te (doen) voorzien.

12.10. Copalenco behoudt zich het recht voor de door uitvoering van opdracht bij haar of haar personeel toegekomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen te brengen tot marketing- en communicatie- strategieën, salespromotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkelingen, productvormgeving, en procédés voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.11. Het is Copalenco toegestaan technische of andere maatregelen te nemen ter bescherming en/of behoud van en/of goed functioneren van de door haar geleverde diensten.

13. Zorgplicht

13.1. Copalenco zal bij het verrichten van haar werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.

13.2. Copalenco draagt zorg voor de geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Copalenco ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1. Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die Copalenco sluit, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Copalenco uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen ontstaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, dan wel aan het oordeel van de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van gedaagde, naar keuze van Copalenco.